

CONDICIONES GENERALES

La sociedad CHEQUE MOTIVA, S.L. (en adelante, "Cheque Motiva"), domiciliada en la Calle Alcalá 106, 1ª Planta, C.P. 28009, Madrid y provista de CIF B-84391929, es la sociedad encargada de la gestión de la Plataforma PromoCode (en adelante, la "Plataforma"), donde se aloja el site <https://mitarjetatiene premio.abanca.com/code>.

PromoCode es una plataforma web propiedad de Cheque Motiva, cuyo objeto es la entrega de premios, regalos e incentivos a los beneficiarios de las acciones promocionales (en adelante, el/los "Usuario/s") que las Compañías Colaboradoras con Cheque Motiva llevan a cabo.

La participación en la Plataforma es gratuita y no implica en sí misma, para la obtención del premio, coste adicional para el Usuario, a excepción de los costes propios derivados, en su caso, de llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, faxes o cualquier otra comunicación o esfuerzo que deba realizar el Usuario.

Una vez que el Usuario acceda al site de la Plataforma, deberá introducir el código y/o localizador facilitado por la entidad organizadora de la acción promocional correspondiente (en adelante, el "código PromoCode"), el cual le otorgará la posibilidad de elegir entre uno o varios de los premios disponibles en el site de la Plataforma. Para la elección del premio, el Usuario deberá introducir, en el campo habilitado al efecto, la dirección de correo electrónico en la que desea recibir el premio. Una vez facilitada la información referida, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico que hubiese facilitado en el momento de canjear el código, un enlace html donde, a su vez, se incluirá, en formato PDF, el cupón correspondiente al premio seleccionado. Este cupón PDF incluye el código canjeable ante la empresa distribuidora del producto o prestadora del servicio seleccionado por el Usuario, así como las instrucciones de canje y las condiciones de uso de dicho premio.

En el caso de que así se establezca, en algunos casos concretos, el canje de códigos PromoCode puede estar sujeto a algunas acciones adicionales a las indicadas en el párrafo anterior por parte del Usuario, como puede ser:

1. Introducir datos personales en un formulario, tales como: nombre, apellidos, DNI, dirección, fecha de la compra, importe de la compra, etc.
2. Adjuntar un fichero en formato PDF o imagen tales como: un ticket de venta, una factura, etc.

En cualquiera de los dos casos anteriores, el Usuario encontrará explicados estos casos de participación en las acciones promocionales o en las comunicaciones de estas, pudiendo ser un documento pdf, email, sms, flyer, etc. Del mismo modo, el Usuario encontrará explicado en la navegación en la Plataforma las diferentes alternativas o requerimientos para el canje de su código PromoCode por su premio.

Asimismo, puede ocurrir que para las correspondientes acciones promocionales se tengan en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Caducidad del canje de códigos PromoCode: vendrá detallado en las bases legales que rigen la acción promocional correspondiente.
2. Caducidad del enlace html de descarga del cupón PDF del premio: desde su recepción, el Usuario dispondrá de un tiempo limitado para hacer clic en el enlace antes de que éste caduque y el premio expire. Esta caducidad vendrá especificada en el email que contiene dicho enlace y se remitirá a cada uno de los Usuarios.
3. Limitación de tiempo para realizar el canje de códigos PromoCode y efectuar el envío del email donde se entregará el premio. Dicho tiempo vendrá especificado en las bases legales que rigen la acción promocional correspondiente, así como en la Plataforma.

CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios serán responsables de salvaguardar y custodiar sus códigos PromoCode con la debida diligencia con el fin de evitar que los mismos puedan ser conocidas por terceros y, en consecuencia, utilizados sin su consentimiento

Los códigos PromoCode solo podrán ser canjeados una vez.

Los códigos PromoCode y premios no son nominativos y, por tanto, en caso de hurto, robo o pérdida de

los mismos Cheque Motiva queda exenta de toda responsabilidad, no pudiendo el Usuario exigir la emisión de un nuevo código Promocode o premio.

El contenido del site en la Plataforma y de los premios pueden sufrir modificaciones y cambios, pudiendo reducirse o ampliarse la oferta. A estos efectos, te recomendamos consultar el listado de premios actualizado en el site <https://mitarjetatienepremio.abanca.com/code>.

Corresponderá al Usuario informarse y conocer las condiciones para el disfrute del premio exigidas por cada empresa distribuidora del producto o prestadora del servicio, así como de las políticas de cancelación. Cheque Motiva queda exenta de cualquier responsabilidad en este sentido.

Cheque Motiva no responderá frente al Usuario de la disponibilidad de los premios.

Las imágenes y textos contenidos en la Plataforma que, en su caso, acompañen a la descripción de los premios, no podrán ser consideradas por el Usuario como oferta contractual.

La validez o caducidad de los códigos PromoCode podrá figurar impresa en las tarjetas regalo (en caso de que el premio consista en este tipo de tarjetas) o bien se indicará en las bases legales que rigen la acción promocional correspondiente.

El uso del código PromoCode por parte del Usuario implica la aceptación expresa en su totalidad de las presentes Condiciones Generales.

El canje del premio ante la empresa distribuidora del producto o prestadora del servicio, o en otro modo que se establezca, conllevará, de ordinario, su consumición y extinción, salvo que expresamente se indique lo contrario.

Si la entrega del producto por parte de la empresa distribuidora o la prestación del servicio a la que dé lugar el premio tuviera establecido un periodo de vigencia, el Usuario sólo podrá hacer uso efectivo del mismo durante el plazo expresamente fijado al efecto. Si, una vez finalizado el plazo de vigencia máximo establecido, el Usuario no hubiera disfrutado del premio, ya sea total o parcialmente, ello no le dará derecho a solicitar la restitución o reembolso de la parte del producto y/o de la prestación del servicio no disfrutada.

Los premios y el código PromoCode no podrán ser cambiados por dinero ni tampoco ser destinados a la reventa y/o comercialización directa o indirectamente bajo la apariencia de venta o donación de otro producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda relacionada con el canje del código PromoCode puedes ponerte en contacto con nosotros a través del email: abanca@mitarjetatienepremio.com.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en la normativa de protección de datos que resulta de aplicación y, en particular, de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (en lo sucesivo, "RGPD") y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD") se informa a los Usuarios que el responsable del tratamiento de sus datos obtenidos a través de la Plataforma es CHEQUE MOTIVA, S.L. (en adelante, "Cheque Motiva"). Cheque Motiva tratará los datos personales con la finalidad de canjear los códigos PromoCode y realizar la entrega del premio correspondiente. La base que legitima el tratamiento de dichos datos es el consentimiento que nos otorga al rellenar y enviar los correspondientes formularios en la Plataforma.

Los Usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, limitación al tratamiento, supresión, oposición o portabilidad mediante comunicación dirigida a Cheque Motiva en la siguiente dirección postal: C/ Alcalá 106, 1ª Planta, CP 28009, Madrid, o bien en la dirección electrónica: protecciondedatos@chequemotiva.com.

Los Usuarios pueden consultar información adicional y detallada en el siguiente enlace sobre nuestra [Política de Privacidad](#).

RESPONSABILIDAD

Cheque Motiva garantiza a los Usuarios que los premios por los que se canjearán los códigos Promo Code han sido incluidos en el site de la Plataforma con el conocimiento previo y autorización de las correspondientes empresas distribuidoras de los productos o prestadoras de los servicios, comprometiéndose al cumplimiento de las características y especificidades que, en su caso, se indiquen en la Plataforma el momento de seleccionar el premio. Sin embargo, Cheque Motiva no asume obligación o garantía alguna frente al Usuario respecto a la prestación del servicio o adquisición de producto por parte de la empresa distribuidora, quien asumirá la responsabilidad frente al Usuario del cumplimiento en su propio nombre y como empresario independiente que es. En consecuencia, el Usuario eximirá a Cheque Motiva de todo incumplimiento, sea total o parcial, así como del cumplimiento defectuoso de la correspondiente prestación del servicio o provisión del bien que corresponda por la empresa distribuidora.

Cheque Motiva no será responsable frente a los Usuarios ni frente a terceros de los posibles daños o perjuicios, directos o indirectos que, en su caso, pudieran sufrir los Usuarios con motivo de un uso fraudulento de los códigos PromoCode por parte de cualesquiera terceros no autorizados.

Cheque Motiva no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocados por interrupciones, avería en programas informáticos o errores de acceso al site de la Plataforma ajenos a Cheque Motiva y provocados por agentes externos naturales o por un deficiente funcionamiento de las compañías de telecomunicación suministradoras del servicios (tales como, por ejemplo, imposibilidad de registrar algún Usuario, error de cualquier mensaje de correo electrónico dirigido a Cheque Motiva, avería en la red telefónica, eléctrica, etc.).

Cheque Motiva tampoco se hace responsable de la imposibilidad de registrar algún Usuario debido a un error en la captura de sus datos personales como consecuencia de escrituras que, en su caso, resulten intangibles, incompletas, erróneas o falsas, ni de los defectos o vicios ocultos que, en su caso, puedan presentar los premios y que sean imputables a la empresa fabricante, distribuidora o prestadora del servicio. Asimismo, Cheque Motiva excluye toda responsabilidad sobre cualesquiera incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como averías en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios.

OTROS

Cheque Motiva se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, las presentes Condiciones Generales sin aviso previo, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas Condiciones Generales por lo que recomendamos a los Usuarios consulten las mismas cada vez que accedan a la Plataforma.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a la Ley Española y, para los casos en que la normativa aplicable prevea la posibilidad de las partes de someterse a un fuero regirá la exclusiva jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.